

Algemene voorwaarden Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator

1. Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator, gevestigd in Westerhoven en ingeschreven te Eindhoven in het handelsregister onder nummer 67057756 Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator heeft als doel het uitoefenen of doen uitoefenen van de advocatuur.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die de opdrachtgever aan Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator verstrekt. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende/ vervolgoopdrachten van de opdrachtgever. Dit houdt in dat hiervoor geen nieuwe toepassingsverklaring nodig is. Tevens zijn de algemene voorwaarden van toepassing op buitencontractuele relaties tussen Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator en de opdrachtgever, waaronder ook vallend onrechtmatige daad.
3. Opdrachten worden uitsluitend aanvaard door Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator. Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator behoudt zich het recht voor de opdracht, of delen hiervan, uit te laten voeren door derden. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen hieraan geen rechten ontleen. De opdrachtgever vrijwaart Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator van alle aanspraken van derden, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht, met inbegrip van de redelijke kosten van juridische bijstand.
5. Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator heeft de bevoegdheid om hulppersonen in te schakelen bij de uitvoering van de opdrachten die aan Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator zijn gegeven. Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator is bevoegd om aansprakelijkheidsbeperkingen van hulppersonen mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
6. Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator zal, bij de selectie van eventuele derden/hulppersonen zoveel mogelijk voorafgaand overleggen met de opdrachtgever en daarbij de nodige zorgvuldigheid betrachten. Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen en/of het onrechtmatig handelen van deze derden/hulppersonen, behoudens opzet of grove schuld van Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator.
7. De opdrachtgever geeft Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator op voorhand toestemming om gegevens die voor derden van belang zijn voor het uitvoeren van de opdracht (alsmede ten behoeve van de belangenbehartiging van de opdrachtgever) aan hen te overleggen. Hierbij worden de regels die voortvloeien uit de Advocatenwet en de Gedragsregels van de Nederlandse Orde van Advocaten nadrukkelijk in acht genomen.

8. Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator is in verband met de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme verplicht haar opdrachtgevers te identificeren en eventuele ongebruikelijke transacties te melden. Opdrachtgever is zich bewust van deze verplichting en geeft hiervoor, voor zover noodzakelijk, toestemming.
9. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
10. Indien de uitvoering van een opdracht door Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat conform de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Een kopie van de polis van de aansprakelijkheidsverzekering ligt ter inzage op het kantooradres van Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen uitkering op grond van voormelde verzekering zal plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot driemaal het door Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator in de desbetreffende zaak in het desbetreffende jaar in rekening gebrachte honorarium (exclusief B.T.W en overige kosten), tot een maximum van € 30.000,-.
11. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elke aanspraak op schadevergoeding jegens Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator indien niet binnen één jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij de opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. Aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade wordt hierbij uitgesloten.
12. De werkzaamheden worden in beginsel maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht met inachtneming van een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de verzenddatum van de factuur. Tenzij anders overeengekomen zal het honorarium worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het jaarlijks door Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator vast te stellen uurtarief. Opdrachtgever stemt er op voorhand mee in dat de uurtarieven jaarlijks kunnen worden aangepast zonder dat daarvoor een nieuwe opdrachtbevestiging nodig is van de opdrachtgever, alsmede dat de onderhavige algemene voorwaarden onverkort van toepassing blijven. Eventuele voorschoten die door Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator ten behoeve van de opdrachtgever zijn betaald zullen separaat in rekening worden gebracht. Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator behoudt zich te allen tijde het recht voor opdrachten alleen op voorschotbasis te aanvaarden, dan wel de uitvoering van reeds aanvaarde opdrachten alleen dan voort te zetten indien ter dekking van in de toekomst verschuldigde honoraria en verschotten, door Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator in redelijkheid te bepalen

voorschotten door de opdrachtgever worden betaald. Ten titel van voorschot betaalde bedragen zullen worden verrekend met de maandelijks aan de opdrachtgever in rekening te brengen werkzaamheden en verschotten. Mocht na uitvoering van de opdracht en na verrekening van de gemaakte kosten, enig voorschot resteren, dan zal Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator dit bedrag aan de opdrachtgever restitueren.

13. Betaling van de declaraties dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 14 dagen na de declaratiedatum. Bij uitblijven van betaling binnen de gestelde betalingstermijn is de opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast kan de rechtsbijstand worden opgeschort of beëindigd. Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die opdrachtgever lijdt, welke ontstaan is als gevolg van opschorting/beëindiging van de werkzaamheden. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,-. Voor particulieren worden de buitengerechtelijke kosten vastgesteld conform de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten.
14. Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator en de opdrachtgever hebben steeds het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen.
15. Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator legt digitale dossiers aan. Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator zal bij beëindiging van haar werkzaamheden voor de opdrachtgever, de van de opdrachtgever afkomstige stukken en eventuele gerechtelijke stukken per gewone post retourneren en het dossier archiveren. Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator behoudt zich het recht voor gearchiveerde dossiers te vernietigen, vijf jaar nadat archivering.
16. Op alle opdrachten is de klachtenregeling van Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator van toepassing. Deze is bijgevoegd.
17. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Irma van den Heuvel Advocaat & Mediator is het Nederlands recht van toepassing.